



**EEN PLEK VOOR
INSPIRATIE,
ONTWIKKELING EN
ONTMOETING**

Jaarverslag 2023

Inhoud



→ Onze belofte!	3
→ Missie, visie & strategie	4
→ Wat doen we?	5
→ Onze visie op de toekomst	6
→ Terugblik 2023	7
→ Financiën	9
→ Cijfers 2023	11

Onze belofte!



In 2023 hebben wij onze missie en belofte voortgezet. Onze focus lag volledig op de ontwikkeling van de Bibliotheek waardoor deze plek nog meer een plek voor inspiratie, ontwikkeling en ontmoeting is geworden.

In dit jaarverslag laten we zien hoe we bijdragen aan de cultureel-maatschappelijke agenda van Hoogeveen. Als ik de partners spreek, hoor ik dat de persoonlijke ontwikkeling van mensen met recht de rode draad vormt. We maken het mogelijk dat iedereen in Hoogeveen een leven lang kan leren en ontwikkelen. Dat is een fantastisch mooie opgave om aan te werken. Ontwikkelen gaat met kleine en grote stappen. En van tijd tot tijd met hele sprongen. Afwisselend ongemerkt en onbewust, maar soms ook heel duidelijk en juist bewust. Je kunt het opzoeken door actief te leren en te doen.

De Bibliotheek Hoogeveen is van alle tijden en van ons allemaal. Of je nu wilt lezen voor je plezier of wilt leren, voor inspiratie, voor een vraag of een ontmoeting komt: het mag allemaal. Het is een (online) plek waar je antwoorden vindt en waar je jezelf kunt ontwikkelen. Dit maakt de Bibliotheek, binnen Hoogeveen een onmisbare motor van een vaardige en menselijke samenleving. Een kompas met een duidelijke richting voor de komende jaren.

Een richting die stevig en vol energie is ingezet door mijn voorgangster Raquel García Hermida-van der Walle. Aan mij de schone taak en uitdaging om dit in 2024 door te zetten.

De in dit jaarverslag beschreven resultaten van de manier waarop wij werken, komen er niet zonder slag of stoot. Het vergt uithoudingsvermogen, aanpassingsvermogen en geduld om nieuwe, passende manieren van organiseren, (be)sturen en verantwoorden te leren. We hebben ons het afgelopen jaar weer verder ontwikkeld en groeien steeds beter en op een meer eigentijdse wijze in onze taken en rollen. Dat geeft hoop en energie voor de toekomst. We sluiten af met veel dank voor ieders bijdrage in het afgelopen jaar. Samen zorgen we ervoor dat de Bibliotheek Hoogeveen steeds meer een plek wordt voor inspiratie, ontwikkeling en ontmoeting.

Veel leesplezier!

Roy de Witte
Directeur-Bestuurder

Missie, visie & strategie



Wettelijke opdracht (publieke taak)

De wettelijke opdracht en daarmee publieke taak van Stichting Bibliotheek Hoogeveen vervullen we op basis van de waarden onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, toegankelijkheid, pluriformiteit en authenticiteit.

Openbare bibliotheken omvatten in ieder geval de volgende functies, die bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling en verbetering van de maatschappelijke kansen van het algemene publiek:

1. ter beschikking stellen van kennis en informatie;
2. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
3. bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
4. organiseren van ontmoeting en debat; en
5. laten kennis maken met kunst en cultuur.

Wat doen we?



Bibliotheek Hoogeveen onderscheidt een drietal dienstenclusters:

- **Programmering** (activiteiten en begeleiding op basis van onze expertise met maatschappelijke opgaves als taakstelling);
- **Derde plek** (Third Space), zowel fysiek als digitaal (Hoogeveens platform voor lokale initiatieven, werk- en studie- en vergaderplekken, verblijfsfunctie, met nadruk op reflectie, persoonlijke ontwikkeling en debat);
- **Uitleen en Informatie** (collectie, zoeksystemen, Informatiepunt Digitale Overheid en digitale inclusie).

Ons totale dienstenportfolio bestaat uit een dynamisch palet aan diensten, aangeboden in de Bibliotheek zelf, bij de culturele partners, op scholen, in de kinderopvang en elders.

- **Verbeteren taalvaardigheid**
Boekstart, dBos, Gezinsaanpak, Leesgesprekken, Voorschools en Dieplezen
- **Vergroten van weerbaarheid en digitale vaardigheid**
IDO, Taalhuis, Digisterker, internetworkshops en Klik & Tik
- **Een leven lang ontwikkelen**
Ontdekhoek, HQ-6, The Third Space, programmering en cultuureducatie
- **Versterken van gemeenschappen**
Open Bieb, Verhalenwerf, Community Librarians

Onze visie op de toekomst



Onze Hoogeveense jeugd heeft de toekomst. Waar mogelijk werken we preventief en gericht op de jeugd. Waar nodig kiezen we voor een bredere gezinsaanpak. Deze keuze komt voort uit het besef dat problemen van generatie op generatie kunnen doorspelen en de grootste maatschappelijke uitdaging vormen. Ons doel is om deze overdracht te doorbreken.

Dit is een complex en hardnekkig vraagstuk en vergt samenwerking over langere tijd. De intensivering van de samenwerking met onze culturele, educatieve en maatschappelijke partners zien wij als een strategische kans. De Bibliotheek wil vanuit haar expertise (informatie en informatievaardigheden) bijdragen aan dit collectief.

Governance Code Cultuur

De Stichting Bibliotheek Hoogeveen past de principes en aanbevelingen van de Governance Code Cultuur 2019 toe. Meer informatie hierover is te vinden in het verslag van de RvT over 2023.

→ [Klik hier voor de link naar het verslag van de RvT over 2023.](#)

Terugblik 2023



- De afgelopen jaren heeft de Bibliotheek Hoogeveen verdere stappen gezet op weg naar een 'brede bieb'. Denk bijvoorbeeld aan de Verhalenwerf, de doorontwikkeling van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en die van onze e-werkplaats Headquarter-6 (HQ-6).
- We hebben uitvoering gegeven aan de Uitvoeringsagenda Cultuurvisie van de Gemeente Hoogeveen en daarmee ingezet op meer:
 - inhoudelijke ondersteuning van docenten, vakleerkrachten en ICC'ers. Scholen hebben een eigen visie op cultuureducatie ontwikkeld.
 - verbinding tussen de diverse cultuurprogramma's op scholen en de overige onderwijsprogramma's, waarin er sprake is van kwaliteitsverbetering.
 - cultuuraanbod voor specifiek het mbo en speciaal onderwijs.
 - samenwerking met historische stichtingen/ verenigingen voor behoud van het cultureel erfgoed Hoogeveen.
 - We hebben een centrale rol gegeven aan erfgoed door middel van wijk- en dorpsactiviteiten, een cursusprogramma, lespakketten en talentontwikkeling (HQ-6).
- Intensivering van ons programma 'digitale inclusie' door extra activiteiten rondom IDO, Klik & Tik en DigiSterker en het nog beter positioneren van het Taalhuis.

Uitbreiding openingstijden – realisatie activiteiten SPUK-subsidie

We hebben als Bibliotheek Hoogeveen een extra financiële steun van € 208.000,- van het rijk ontvangen om onze dienstverlening nog beter te maken. Deze financiële ondersteuning komt voort uit de 'eenmalige specifieke uitkeringen lokale bibliotheekvoorzieningen 2023-2024'.

Vanaf 1 november hebben we de organisatie kunnen versterken met nieuwe medewerkers. Er zijn twee extra publieksconsulenten opgeleid en ingewerkt. Daarnaast is er een tweede labcoach begonnen in HQ-6. Noodzakelijke wijzigingen binnen onze organisatie om aan de te realiseren uitbreiding van openingstijden te kunnen voldoen.

Uit dialoog met bezoekers concluderen we dat het extra aanbod aan diensten en openingstijden als positief wordt ervaren. We zien daarnaast dat er een toename is in het aantal bezoekers en uitleningen, van 27.500 (derde kwartaal) naar 33.127 (vierde kwartaal). We gaan ervan uit dat deze trend zich doorzet in 2024.

Voor de onbemenste bieb was het noodzakelijk dat verschillende technische installaties (brandveiligheid, security, toegang) en software (Bicat, OpenBib) met elkaar in verbinding staan. Mede door personeelswisselingen en incidenten tijdens de proefopenstelling duurt dit langer dan verwacht. Inmiddels zijn de systemen en software werkend, is de organisatie geïnformeerd en opgeleid in relatie tot de Open Bieb en zijn we begonnen met het 'testen' in de praktijk.

Project The Third Space:

Het project The Third Space bevindt zich in de evaluatiefase, met significante vooruitgang in het bereiken van de doelgroep en het ontwikkelen van prototypes. In 2023 zijn er diverse activiteiten uitgevoerd, waaronder een hybride prikbord (kampvuuravonden), een levend prikbord, (A Night at the Library) en Social Learning (Dungeons & Dummies).

De prototypes zijn ontwikkeld en getest met het doel om de Bibliotheek als een derde plek/huiskamer te positioneren en jongeren te betrekken bij activiteiten rond digitaal burgerschap. De kosten voor de ontwikkeling van de prototypes waren € 0,00, wat aangeeft dat de focus lag op het benutten van bestaande middelen en creatieve inzet.

De samenwerking met andere bibliotheken ervaren we als zeer waardevol. Het stelt ons in staat om ervaringen en kennis te delen, en ondersteuning te bieden in een omgeving waarin zelfstandigheid en kleinschaligheid vaak centraal staan.

HRM

In 2023 hebben we ons strategisch HRM-plan 2019-2022 geactualiseerd en daar waar mogelijk verbeterd. De certificeringsvragen 2023 - 2027 m.b.t. het hoofdstuk 'mensen' zijn gebruikt als referentiekader. Dit betekent dat we continue een balans zoeken tussen 'goed' werkgeverschap en werknemerschap. Als werkgever en organisatie zijn we in staat geweest om de randvoorwaarden te creëren voor een positieve beleving van de verschillende gebieden zoals werkzaamheden, arbeidsomstandigheden, secundaire arbeidsvoorwaarden en ontwikkelingsmogelijkheden. Van de werknemers verwachten we dat ze positief in de organisatie staan. Denk aan zaken als motivatie, betrokkenheid, fysieke en mentale conditie en loyaliteit. Verschillende actiepunten, zoals een actueel vrijwilligersbeleid, de mogelijkheden tot stages en het nog beter vastleggen van de taken en verantwoordelijkheden, krijgen in 2024 vorm.



Indexatie

In het najaar van 2022 heeft het college aangekondigd de o-lijn voor indexering van subsidies los te laten. In 2023 werden zowel de exploitatiesubsidie als de doelsubsidies met structurele karakter met 3% geïndexeerd.

Verder is de Bibliotheek Hoogeveen in 2023 geconfronteerd met enkele incidentele en niet beïnvloedbare tegenvallers. Waar we in juni uitgingen van een negatief resultaat van - € 40.783 voor 2024, zien we dat aanzienlijk verslechteren naar - € 99.182.

- ① Substantiële stijging cao.
 - a. In 2023 bedroeg de totale stijging van de lonen en salarissen ca. 7,8%.
- ② Lagere projectsubsidies SGIA Drentse Innovatie Agenda.
 - a. Mede gerelateerd aan uitval door langdurig verzuim van programmeurs, was het niet mogelijk om de DIA-prestaties en facturatie conform aanvraag te organiseren.
- ③ Noodzakelijke (tijdelijke) vervanging voor langdurig verzuim (ca. € 45K meer).
- ④ Overige kosten die met gemiddeld 5% stegen, terwijl de gemeentelijke subsidies met 3,1% werden geïndexeerd.

Financieel zet de Bibliotheek op School (dBos) veel druk op de algemene exploitatiemiddelen van de Bibliotheek. In 2023 zijn de tarieven conform contractuele afspraken geïndexeerd. Ook dan is het onvoldoende om de kosten te dekken. Een subsidie die achterloopt op de stijgende (loon)kosten betekent dat we de lange termijn financiële haalbaarheid van deze activiteiten moeten gaan afwegen tegen het gewenste maatschappelijke resultaat.

Vermeldingswaardig

Mooie 7e plek index Best presterende bieb!

→ <https://www.bibliotheekhoogeveen.nl/nieuws/mooie-plek-index-best-presterende-bieb-.html>

Bieb, bytes en AI-Bullshit Bingo – een AI-takeover in de huiskamer van de Bibliotheek Hoogeveen

→ <https://www.bibliotheekhoogeveen.nl/nieuws/speciaal-voor-jongeren--bieb--bytes-en-ai-bullshit-bingo.html>

Uitbreiding digitale spreekuren!

→ <https://www.bibliotheekhoogeveen.nl/nieuws/uitbreiding-digitale-spreekuren-.html>

NEMO Science Tour groot succes!

→ <https://www.bibliotheekhoogeveen.nl/nieuws/nemo-science-tour-groot-succes-.html>

HQ-6 Uitdagend Hoogeveen

→ <https://www.youtube.com/watch?v=rfBB6Rx4-QM>

Kom lekker speuren in de bieb!

→ <https://www.bibliotheekhoogeveen.nl/activiteiten/agenda-hoogeveen/stickerspeurtocht-kinderboeken-week.html>

Verhalentafel 60 jaar Molukse Wijk!

→ <https://www.bibliotheekhoogeveen.nl/nieuws/verhalentafel--60-jaar-molukse-wijk--gemist-.html>

Generaties Verbonden!

→ <https://www.bibliotheekhoogeveen.nl/nieuws/trotse-gezichten-bij-opening-generaties-verbonden.html>



**bekijk de facts van 2023
op de volgende pagina**

KENNIS EN INFORMATIE TER BESCHIKING STELLEN



Cursussen en workshops: **209**

Juridisch spreekuur: **250** deelnemers
Werk en ondernemen: **49** deelnemers

VOLWASSENEN

Digitaal spreekuur/ IDO: **234** deelnemers

Klik & Tik op locatie: **56** deelnemers

Klik & Tik: **92** deelnemers

Klik & Tik inloop: **94** deelnemers



ONTWIKKELING EN EDUCATIE BIJEN

JEUGD

Ontdekhoek:

- Kinderfeestjes: **174** kinderen
- Schoolbezoeken: **361** kinderen
- Technieclub: **154** kinderen
- Talentenjagers: **20**
- NEMO Science Tour: **310** deelnemers

Maken – Ontdekhoek en HQ-6

- Cursus en workshops Generaties Verbonden: **62** jongeren
- Expo Generaties Verbonden: **86**
- HQ-6: Open voor jongeren: **1.018**
- HQ-6 U!TdagenD Hoogeveen: **260**

Taalhuis:

- Aantal vrijwilligers actief: **59**
- Aantal taalcuristen actief: **97**
- Aantal taalambassadeurs: **5**
- Praatcafé: **230** bezoekers
- Oefenhuis: **193** bezoekers
- Alliantiepartners: **65**
- Leesclub: **10** lezers
- Activiteit in Week van Lezen en Schrijven: **16** bezoekers
- Voorlichtingsbijeenkomsten: **2**, met in totaal **35** bezoekers



E-Books: **20.046**

Uitleningen Bibliotheek: **337.065**

Uitleningen dBos: **75.981**

Luisterboeken: **6.306**



Activiteiten:

- Voorschoolse activiteiten: **386** kinderen
- dBos PO: **5.876** kinderen
- Taalcollecties PO: **16.824** materialen
- dBos VO: **3.439** jongeren
- Naschoolse activiteiten: **18** kinderen / jongeren



LENEN, BEVORDEREN EN HET LATEN KENNISMAKEN MET LITERATUUR



Leners:

- Jeugd: **7.711**
- Volwassenen: **6.221**
- Totaal: **13.932**



de Bibliotheek Hoogeveen

EEN PLEK VOOR INSPIRATIE, ONTWIKKELING EN ONTMOETING

Jaarverslag 2023

KENNIS LATEN MAKEN MET KUNST EN CULTUUR



Lezingen: **155** deelnemers

Cultuureducatie: **7.981** deelnemers

Kunstroute: **200** deelnemers

ERFGOEDEDUCATIE

Projecten: **6.863** deelnemers
Workshops **5.022** deelnemers



DE VERHALENWERF

2 Exposities

Opening wisselexpositie 60 jaar Molukkers in Hoogeveen: **80** bezoekers

Verhalentafel: Het Kruis: **75** bezoekers

Verhalenweekend: **100** deelnemers

Van wie bin ie d'r eene?: **94** bezoekers

Boerenopstand: **54** bezoekers

Activiteiten verzorgingshuizen (reminiscentie): **12** bezoekers

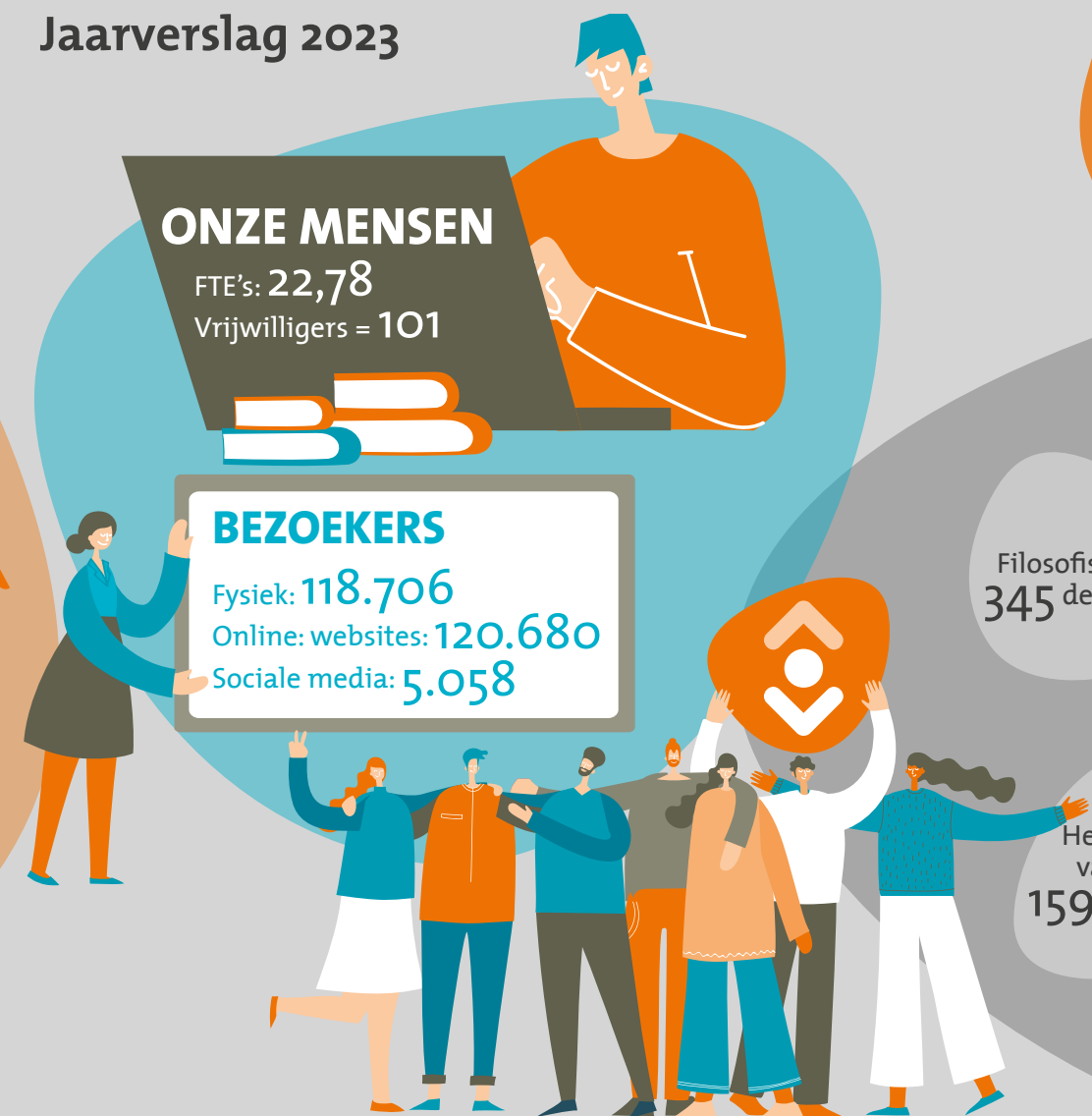
Molukkers in Venesluis: **85** bezoekers

ONZE MENSEN

FTE's: **22,78**
Vrijwilligers = **101**

BEZOEKERS

Fysiek: **118.706**
Online: websites: **120.680**
Sociale media: **5.058**



VU lezingen: **30** deelnemers

Mangaclub: **259** deelnemers

Filosofisch Café: **345** deelnemers

ONTMOETING EN DEBAT ORGANISEREN

Het Jaar van van Gogh: **159** deelnemers

Amnesty Write for Rights: **30** deelnemers

Dungeons and dummies: **516** deelnemers